

شماره: ۱۰۰/۷۸۷۷۵/۱۰۰  
تاریخ: ۱۴۰۰/۱۲/۱۳  
پیوست:  
طبقه‌بندی:



## دستورالعمل ساماندهی حل و فصل اختلافات از طریق داوری و ایجاد و توسعه نهادهای داوری

در اجرای بند الف ماده ۱۱۶ قانون برنامه پنج ساله ششم توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی جمهوری اسلامی ایران (۱۴۰۰ - ۱۳۹۶) مصوب ۱۳۹۵/۱۲/۱۴ مجلس شورای اسلامی و در راستای ساماندهی و ارتقای نظام داوری به عنوان یکی از راهکارهای «توسعه روش‌های حل اختلاف جایگزین رسیدگی قضایی» مندرج در فصل دوم سند تحول قضایی و به منظور افزایش مشارکت مردم در حل و فصل دعاوی، کاهش مراجعه شهروندان به مراجع قضایی، تسريع در حل و فصل اختلافات و ایجاد، ساماندهی و توسعه نهادهای داوری و نظارت بر آن‌ها، دستورالعمل ساماندهی حل و فصل اختلافات از طریق داوری و توسعه نهادهای داوری، به شرح مواد آتی است.

### فصل نخست- کلیات

#### ماده ۱- تعاریف و اختصارات به شرح زیر است:

- ۱- «داوری»: حل و فصل اختلافات حقوقی اشخاص به وسیله داور یا داورانی که مستقیم یا غیرمستقیم بر اساس توافق طرفین انتخاب می‌شوند؛
- ۲- «داوری حرفه‌ای و داوری غیر حرفه‌ای»: در صورتی که داوری با اخذ پرونده و بر اساس مقررات این دستورالعمل باشد، داوری حرفه‌ای و در غیر این صورت داوری غیر حرفه‌ای است؛
- ۳- «داور»: شخص ثالث حقیقی که به صورت مستقیم یا غیرمستقیم از سوی طرفین به منظور حل و فصل اختلاف انتخاب می‌شود؛
- ۴- «نهاد/نهادهای داوری»: شخص حقوقی دارای قواعد و آیین داوری، اعم از مؤسسه‌ها، سازمان‌ها و مراکز داوری که مطابق ماده ۶ این دستورالعمل تشکیل شده و موضوع فعالیت اصلی آن انجام امور اداری مرتبط با داوری و نظارت بر آن است؛
- ۵- «مرکز»: مرکز توسعه حل اختلاف؛

شماره: ۷۷۵/۱۰۳  
تاریخ: ۱۴-۱۱-۱۳  
پیوست:  
طبقه‌بندی:



جمهوری اسلامی ایران  
رئیس قوه قضائیه

ماده ۲- اصول کلی حاکم بر مقررات این دستورالعمل به شرح زیر است:

- ۱- دستیابی به حل و فصل عادلانه و متقن اختلافات توسط داور مستقل، بی‌طرف، با کمترین هزینه و در سریعترین زمان ممکن؛
- ۲- توسعه داوری حرفه‌ای مبتنی بر نظام صلاحیت‌سنجی عمومی، علمی و حرفه‌ای و ضوابط انتخاب اصلح؛
- ۳- گسترش داوری‌های الکترونیک و تخصصی؛
- ۴- اعتمادسازی و ایجاد اقبال عمومی برای مراجعته به نهاد داوری و حمایت از آن؛
- ۵- ساماندهی نظام داوری از طریق تعیین و تفکیک وظایف نهادهای حاکمیتی، صنفی و عملیاتی بخش خصوصی؛
- ۶- مداخله حداقلی مراجع قضایی در حوزه داوری بر اساس قوانین و مقررات؛
- ۷- تحکیم و تقویت نظارت بر نهادهای داوری.

## فصل دوم- تشکیلات

ماده ۳- برنامه‌ریزی، اعطای پروانه و تمدید آن، لغو پروانه، ساماندهی و نظارت در حوزه داوری بر عهده مرکز توسعه حل اختلاف است. این مرکز می‌تواند بخشی از وظایف خود را به کانون‌های داوری واگذار نماید.

ماده ۴- به منظور سیاست‌گذاری و برنامه‌ریزی کلان توسعه داوری در کشور، شورای مشورتی داوری در مرکز با اعضای زیر تشکیل می‌شود:

۱. رئیس مرکز (رئیس شورا)؛
۲. رئسای مراکز داوری که به موجب قانون ایجاد شده‌اند؛
۳. دو نفر از رئسای کانون‌های داوری سراسر کشور و یکی از داوران ممتاز به انتخاب آنها؛
۴. دو نفر از استادی حوزه یا دانشگاه به انتخاب رئیس مرکز؛

شماره: ۱۰۷۸۷۵/۱۰۰  
تاریخ: ۱۴۰۰/۱۱/۱۳  
پیوست:  
طبقه‌بندی:



جمهوری اسلامی ایران  
رئیس قوه قضائیه

##### ۵. مدیرکل توسعه امور میانجی گری و داوری مرکز به عنوان دبیر شورا!

ماده ۵- کانون داوری نهادی غیردولتی و دارای شخصیت حقوقی مستقل است که بر طبق اساسنامه مصوب و با تأیید و نظارت مرکز در استان‌ها تشکیل می‌شود و عهده دار وظایف زیر است:

- ۱- ترویج فرهنگ سازش و حل و فصل اختلافات از طریق داوری؛
- ۲- تلاش در جهت ارتقای دانش علمی و عملی در امور حقوقی و داوری از طریق پرگزاری دوره‌های آموزشی و بازآموزی حرفه‌ای، همایش‌های تخصصی و انتشار نشریات علمی؛
- ۳- تلاش در جهت کاهش هزینه‌های داوری و اظهارنظر مشورتی درباره تعیین تعرفه‌ها؛
- ۴- ارایه نظر مشورتی به داوران و نهادهای داوری در راستای تقویت آرای داوری؛
- ۵- تلاش در جهت ارتقای سلامت نظام داوری و حفظ جایگاه و شان داوران و نهادهای داوری و حمایت از حقوق صنفی و حرفه‌ای؛
- ۶- نظارت بر فعالیت‌های صنفی و حرفه‌ای داوران و نهادهای داوری و رسیدگی به تخلفات آن‌ها بر اساس مقررات اساسنامه؛
- ۷- انجام اقدامات مقتضی به منظور تعمیم و گسترش خدمات بیمه درمانی برای داوران و کارکنان اداری نهادهای داوری و افراد تحت تکفل و ایجاد بستری مناسب جهت برخورداری از مزایای بیمه مسئولیت مدنی داوران و نهادهای داوری؛
- ۸- دریافت سهم کانون از درآمدهای داوری و مصرف آن در راستای انجام وظایف؛
- ۹- ارجاع دعاوی به مؤسسات و داوران عضو در صورت تعیین کانون به عنوان مقام ناصب؛
- ۱۰- سایر امور موضوع ماده ۲ دستورالعمل که از سوی مرکز تفویض می‌گردد.

تبصره- نهادهای داوری که بر اساس اساسنامه یا آیین داوری مقرراتی در خصوص رسیدگی به تخلفات داوران دارند، به تخلفات آنان در همان نهاد رسیدگی می‌شود.

شماره پیاپی: ۷۵۷۷۵/۹۰۰  
تاریخ: ۱۳/۱۱/۱۴

پیوست:  
طبقه‌بندی:

بر اساس حکم اسلامی



جمهوری اسلامی ایران  
رئیس قوه قضائیه

### فصل سوم - شرایط ورود به حرفه داوری

ماده ۶ - نهاد داوری حرفه‌ای به یکی از روش‌های زیر تأسیس می‌شود:

۱. به موجب قانون؛

۲. تشکیل نهاد داوری با شخصیت حقوقی مستقل و اخذ پروانه از مرکز؛

تبصره ۱ - نهادهای داوری که به موجب قوانین خاص تشکیل شده اند الزامی به اخذ پروانه از مرکز ندارند.

تبصره ۲ - دارندگان مدارک حوزوی و یا دانشگاهی در رشته های حقوق یا الهیات با گرایش فقه و مبانی حقوق اسلامی، در مقطع کارشناسی ارشد یا سطح سه حوزه، می‌توانند پس از موفقیت در مراحل ارزیابی، به عنوان مدیر نهاد داوری پروانه تأسیس دریافت کنند.

ماده ۷ - فعالیت اشخاص به عنوان داور حرفه‌ای منوط به اخذ پروانه از مرکز، تبیین مفاد این دستورالعمل، گذراندن دوره‌های آموزشی و ادای سوگند در حضور رئیس مرکز یا نماینده وی است. مرکز برای هر یک از داوران شناسه مخصوص تعريف و نهاد داوری ناظر را نیز مشخص می‌نماید.

ماده ۸ - داوران حرفه‌ای از بین دانش آموختگان دارنده دانشنامه کارشناسی یا سطع ۲ حوزه در رشته‌های مورد نیاز ارزیابی و جذب می‌شوند.

ماده ۹ - شرایط جذب، آموزش ابتدا و ضمن خدمت، صدور، تمدید یا لغو پروانه داوری و تأسیس دفاتر داوران بر اساس شیوه‌نامه‌ای است که مرکز ظرف حداقل سه ماه از تاریخ ابلاغ این دستورالعمل تهیه و اجرا می‌نماید.



جمهوری اسلامی ایران  
رئیس قوه قضائیه

شماره: ۷۵۷۷۵/۹۰۰  
تاریخ: ۱۳۹۴/۱۱/۱۳  
پیوست:  
طبقه‌بندی:

بر اساس احکام قانون داوری

#### فصل چهارم - اعتمادسازی، ایجاد اقبال عمومی و حمایت از داوری حرفه ای

ماده ۱۰ - مرکز رسانه قوه قضائیه با همکاری مرکز و کانون‌های داوری استانی با استفاده از ظرفیت رسانه و فضای مجازی، ضمن معرفی داوری و فواید آن به آحاد مردم و بخش‌های تخصصی، برای ایجاد اعتماد و اقبال عمومی به داوری اقدام می‌کند.

ماده ۱۱ - مرکز با همکاری کانون‌های استانی، گسترش و ترویج انعقاد شرط یا موافقتنامه داوری را در محدوده مقررات مواد ۴۵۷ تا ۴۵۴ و ماده ۴۹۶ قانون آیین دادرسی دادگاه‌های عمومی و انقلاب در امور مدنی مصوب سال ۱۳۷۹ پیگیری می‌نماید.

ماده ۱۲ - کانون‌های داوری از طریق تعامل با بانک‌ها و مؤسسات مالی، حمایت‌های لازم از نهادهای داوری از جمله پیگیری اختصاص تسهیلات برای تأسیس مؤسسات را به عمل می‌آورند.

#### فصل پنجم - رسیدگی و اجرای رأی داور

ماده ۱۳ - نهادهای تخصصی داوری در حوزه‌های مورد نیاز مانند حقوق خانواده و حوزه صنعت و بازرگانی با رعایت مقررات مواد ۶ و ۹ این دستورالعمل ایجاد خواهد شد.

ماده ۱۴ - مرکز با همکاری مرکز آمار و فناوری اطلاعات تدبیر لازم را برای گسترش استفاده از داوری برخط و الکترونیک اتخاذ می‌نماید.

ماده ۱۵ - شورای حل اختلاف می‌تواند همکاری لازم را درباره استعلام‌های مورد نیاز داوران و نهادهای داوری صورت دهد.

ماده ۱۶ - رئیسی دادگستری استان‌ها در تمام شهرستان‌ها در اجرای آیین نامه شیوه تشکیل شعب تخصصی مراجع قضائی، مصوب ۹۸/۲/۲۸ به تعداد مورد نیاز شعبه یا شعبی را به طور ویژه برای رسیدگی به دعاوی مربوط به داوری نظیر دعوای ابطال رأی داور اختصاص می‌دهند.

شماره: ۱۰۵/۷۷۷۵  
۱۳۹۰/۱۱/۱۳

تاریخ:  
پیوست:  
طبع‌بندی:

برکات‌الله علی‌کم



جمهوری اسلامی ایران  
رئیس قوه قضائیه

ماده ۱۷ - رؤسای حوزه‌های قضائی تمهدات لازم را برای ترویج داوری و ترغیب طرفین دعوا به حل و فصل اختلاف از طریق داوری انجام خواهند داد.

ماده ۱۸ - واحدهای اجرای احکام آرای داوری را در محدوده مقررات مربوطه و لحظه سرعت لازم اجرا می نمایند.

ماده ۱۹ - حق الزحمه داوران و نهادهای داوری بر اساس آیین نامه موضوع ماده ۴۹۸ قانون آیین دادرسی دادگاههای عمومی و انقلاب در امور مدنی مصوب سال ۱۳۷۹ می باشد.

این دستورالعمل در ۱۹ ماده و ۲ تبصره در تاریخ ۱۴۰۰/۱۱/۱۲ به تصویب رئیس قوه قضائیه رسید و از تاریخ ابلاغ لازم الاجرا می باشد.

غلامحسین محسنی ازیه